

# BAR BARRIO TECA

EXPERIENCIAS Y HERRAMIENTAS PRÁCTICAS CON ENFOQUE MEDIADOR

---

## GUÍA DE TRABAJO COHESIÓN SOCIAL EN LOS BARRIOS: EXPERIENCIAS Y HERRAMIENTAS PRÁCTICAS CON ENFOQUE MEDIADOR

---

Financiado por:



Promovido por:



Próvienda  
Con las personas,  
por la vivienda

## El proyecto barrioteca

**El Proyecto de cohesión social en la ciudad de Madrid: Barrioteca**, se ha desarrollado en el último trimestre del 2021, con el fin de generar procesos participativos de aprendizaje a través del uso de técnicas y herramientas sostenibles que fomenten la participación social.

El proyecto parte de un análisis de necesidades desarrollado en el territorio, en el que se detecta a nivel comunitario, entre otras, la necesidad de realizar acciones que, a través del encuentro, favorezcan la prevención de conflictos sociales en los barrios. Entre las principales causas de dichas dificultades están:

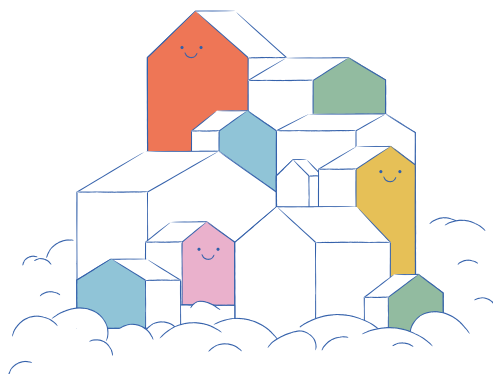
- Los estereotipos y prejuicios hacia población extranjera y personas jóvenes, principalmente.
- Las dificultades de participación social de la población en riesgo de exclusión social.
- Los conflictos entre la población en ámbito vecinal, social, educativo y sanitario.
- La carencia de habilidades (competencias) para abordar y resolver tensiones y conflictos sociales e interculturales.
- La percepción negativa del espacio público: conflictos, percepción de “apropiación”, críticas a los/as “otros/as” por no cumplir las normas, etc.

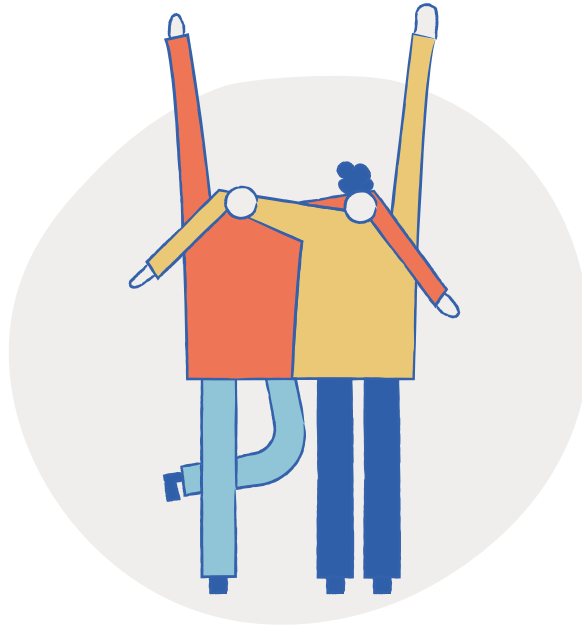
Para ello se ha diseñado el **Taller de cohesión social en los barrios: experiencias y herramientas prácticas con enfoque mediador**. A través del encuentro y la puesta en común los y las participantes comparten experiencias de éxito en el fomento de la cohesión social por su carácter de innovación, participación vecinal y adecuación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el fin de reflexionar e incorporar dichas herramientas y estrategias adaptadas a las necesidades a nivel local.

### ¿Por qué de esta guía?

Las herramientas participativas sólo se muestran eficaces cuando se ponen en práctica y producen resultados significativos. Las herramientas que conforman esta guía han mostrado ser eficaces en el fomento de la participación comunitaria, y queremos compartirlas para que puedan ser utilizadas en otros contextos locales, contribuyendo con ello a la mejora de la cohesión social.

Esta guía pretende servir de soporte para poder ser utilizada, hackeada o reapropiada y adaptada a cada contexto local y a las necesidades detectadas en cada territorio.





## Taller de cohesión social en los barrios: experiencias y herramientas prácticas con enfoque mediador

*Términos clave:*

*Mediación, innovación, análisis, participación, buenas prácticas, prevención, encuentro.*

### ¿Por qué?

Esta aproximación a la mediación se basa en la prevención de conflictos a través de generar iniciativas y espacios de encuentro que favorezcan la cohesión social partiendo de un sentimiento de comunidad necesario para reducir la visión de alteridad y extrañeza hacia los/as otros/as y en pro de lo común.

La intervención a escala comunitaria necesita de herramientas y metodologías técnicas replicables y sostenibles para probarse realmente eficaz. Gran parte de los retos a los que nos enfrentamos a nivel local están siendo o han sido trabajados desde diferentes iniciativas ciudadanas. Disponer de un repertorio de experiencias eficaces para el fomento de la cohesión social, que se han implementado a nivel local, es clave para diseñar nuevas estrategias que den respuesta a las necesidades de los territorios.

Es por esto que esta metodología de trabajo se plantea la selección de diferentes experiencias desarrolladas a nivel local en España, Europa y Latinoamérica, que posteriormente se comparten, analizan y discuten en grupo.

A través de la puesta en común de herramientas determinadas como buenas prácticas y su reflexión para la adaptación a nivel local, que facilite la incorporación de herramientas y prácticas para la dinamización de la vida cultural, social y cívica a nivel local, contribuir al fomento de la cohesión social.

## ¿Cómo?

Planteamos una metodología participativa donde poder debatir y reflexionar sobre las necesidades del contexto local y las prácticas actuales llevadas a cabo en el territorio. La participación ciudadana y los procesos comunitarios son más fáciles de asimilar mediante el análisis de casos prácticos. El valor de estos casos prácticos radica, más allá de los resultados arrojados, en las experiencias, dificultades y anécdotas de los procesos de implementación.

Es por esto que es importante involucrar a las personas que idearon e implementaron las buenas prácticas que elegimos compartir. Sumado a darles los correspondientes créditos de sus respectivos proyectos les invitamos a participar en la sesión como representantes de sus iniciativas para que puedan explicar las mismas a través de la puesta en común con los y las participantes en el encuentro. Esto da pie a generar debate y motivar la reflexión necesaria sobre la capacidad de implementar herramientas innovadoras a nivel local.

## ¿Para qué?

- ✓ **Adoptar metodologías basadas y centradas en la prevención de conflictos** a través del fortalecimiento de la cohesión social.
- ✓ **Promover la cohesión social** a través de la puesta en común de buenas prácticas de desarrollo comunitario, conocimientos y habilidades para implementar prácticas sociales eficaces en el contexto local.
- ✓ **Facilitar la incorporación de herramientas prácticas innovadoras y eficaces a nivel local** que contribuyan al fomento de la cohesión social.
- ✓ **Crear espacios de encuentro y comunicación entre organizaciones sociales** que permita el enriquecimiento mutuo y fortalecer el tejido asociativo desde la reflexión sobre la propia práctica.

### ¿Quiénes participan?

Profesionales, voluntariado y agentes sociales y comunitarios a nivel local.

### Duración

2 horas



### ¿Qué se necesita?


- ✓ Presentación sobre las prácticas seleccionadas.
- ✓ Proyector y ordenador.
- ✓ Fichas para dinámica de introducción.

### Aspectos a tener en cuenta

- 1** Cada sesión debe adaptar los contenidos e iniciativas a las personas participantes y a las necesidades del contexto local.
- 2** En el cronograma del taller dejar espacio para la participación de los y las asistentes.
- 3** Invitar a los y las participantes a exponer sus propias prácticas locales.

### Paso a paso para implementarlo

#### PREVIO AL TALLER

- 1** Preparar una presentación con la selección de buenas prácticas que hayamos realizado\*. 
- 2** Una vez seleccionadas las experiencias y evaluadas como buenas prácticas para el fomento de la cohesión, **contactar con las personas que las han implementado** (a través de entrevistas telefónicas o presenciales) para profundizar sobre el modo de implementarla, agentes clave que han participado, las dificultades encontradas, el impacto a nivel comunitario, etc.

#### ¿Cómo seleccionar las buenas prácticas a compartir?

Los criterios de selección de buenas prácticas utilizados en esta guía son:

- a** *Prácticas innovadoras y eficaces* para la cohesión en diferentes ámbitos del área de la cultura, la tecnológica, el medioambiente, el deporte y la salud.
- b** *Alto nivel de implicación y participación* de la ciudadanía.
- c** *Que puedan ser replicables y readaptadas* en contextos locales para dinamizar la participación de la ciudadanía a nivel comunitario.

*\*En nuestro caso las herramientas que hemos seleccionado como buenas prácticas para el fomento de la cohesión social han sido las siguientes:*

- **Desde lo comunitario:** como iniciativa para construir puentes intergeneracionales y facilitar la participación de las personas mayores en la ciudad a través del encuentro y los paseos en bicicleta (Cycling Without Age, Bicis sin edad -el derecho a sentir el viento sobre el pelo).
- **Desde la Salud comunitaria:** utilizar la participación en actividades culturales desde espacios sanitarios a través de recetar actividades culturales para facilitar la salud emocional y prevenir la soledad (Recetas cultura)
- **Desde la participación comunitaria:** creación de una comunidad de vecinos y vecinas como activo en la salud comunitaria para facilitar el encuentro y cuidados en comunidades de vecinos/as (Proyecto la Escalera)
- **Desde la tecnología:** creación de una star-up social para la reacción de una red de participación vecinal (¿Tienes sal?).
- **Desde la tecnología:** Madrid vecina: red de apoyo vecinal para detectar y prevenir la soledad no deseada (Madrid vecina).
- **Desarrollo comunitario:** generación de espacios de encuentro comunitario a través de la cocina (Cocinando tu salud).
- **Desde la cultura:** a través del teatro social generar la participación ciudadana para abordar diferentes problemáticas sociales como el racismo, la violencia de género, fracaso escolar, salud mental (La rueda teatro social).
- **Desde la Cultura:** generación de red ciudadana de microespacios culturales en azoteas privadas (Redetejas).
- **Reutilización de edificios:** reutilización de un espacios abandonados para el desarrollo de diferentes iniciativas como alojamiento de emergencia, actividades culturales, educativas y artísticas (Les grands voisins).
- **Desde lo Educativo:** proyecto de prevención de la mediación a través de la participación colectiva de alumnado y agentes sociales (proyecto de convivencia CEIP Odón de Buen).
- **Desde lo lúdico:** desde el juego colaborativo donde experimentar los conceptos básicos de vivir en comunidad (Isla “una casa”).

:

## DESARROLLO DEL TALLER

1

Realizar una **dinámica de presentación** para conocer las expectativas e intereses de las personas participantes.

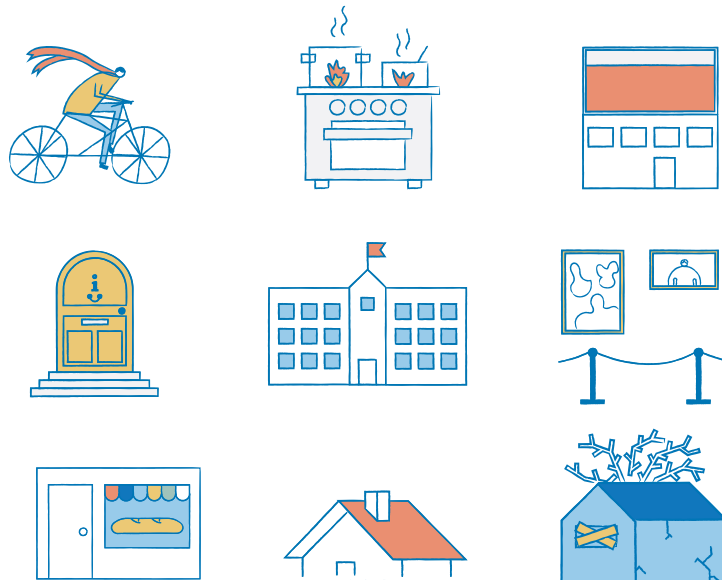
2

Reflexionar sobre el **concepto de cohesión social** a través de la creación de un mapa de palabras colectivo

3

**Situar a las personas participantes en el enfoque del taller.** Para esto proponemos dos opciones de dinámicas que ayuden a repensar las prácticas de mediación para la cohesión social.

- La **primera** dinámica consiste en repartir imágenes de objetos y espacios (que pueden tener que ver con las iniciativas que elegimos presentar en el taller) a los y las participantes para que piensen en modos en los que usarían esos elementos para diseñar una acción comunitaria enfocada a favorecer la cohesión social en sus comunidades de trabajo.



- La **segunda** consiste en generar dos series de fichas: una con imágenes de objetos y espacios y otra con problemáticas o necesidades detectadas. Se reparte al azar una tarjeta de cada serie a los y las participantes del taller. Con las parejas de tarjetas que recibieron deberán pensar en modos en los que intervendrían con el objeto o espacio que les ha tocado para resolver o prevenir el problema que se les ha asignado de manera aleatoria.

**4** **Puesta en común de iniciativas detectadas como buenas prácticas.** Para la presentación de las iniciativas se invita a representantes de las mismas para que puedan en primera persona compartir sus experiencias y generar debate con las personas participantes, para generar espacios de encuentro y facilitar la generación de iniciativas nuevas que den respuesta a las necesidades del contexto local.

**5** **Reflexión sobre las necesidades a nivel local y puesta en común** de las posibles iniciativas

## ¿Qué sigue?

### Hackatón de buenas prácticas

Posterior al encuentro y la presentación de buenas prácticas, recomendamos complementar el desarrollo del taller con una segunda sesión de trabajo práctico. Este segundo encuentro propone el reto de diseñar una nueva práctica o iniciativa partiendo de las que se compartieron durante la primera sesión.

#### Para organizar un hackatón deberemos:

- 1** Dividir a los y las participantes en mesas de trabajo.
- 2** Proponer el objetivo o desafío a trabajar a través del desarrollo del proyecto. Puede ser uno general o que cada grupo de trabajo tenga un enfoque distinto a trabajar a través de las buenas prácticas. El objetivo se puede decidir entre todos y todas las participantes mediante una lluvia de ideas.
- 3** Al finalizar el tiempo de desarrollo del hackatón los equipos exponen su trabajo.



Los **pasos a seguir** para hackear iniciativas y buenas prácticas son:

**1** Entender las necesidades locales que se quieren trabajar desde las prácticas a hackear

**3** Tener claro el objetivo que se está trabajando.

**4** Adaptar las iniciativas a las necesidades de las personas destinatarias, de sus intereses, motivaciones y barreras para la participación comunitaria.

**5** Seleccionar agentes clave en el territorio para el que estamos trabajando.

**7** Pensar en cómo podríamos hacer una evaluación de impacto en las necesidades que estamos atacando.

**2** Analizar las herramientas e iniciativas en las que nos estamos inspirando.

¿A quién van dirigidas?  
¿Dónde está la innovación?  
¿Qué problemáticas o necesidades abarcan?  
¿De que elementos y agentes están compuestas?  
¿Con qué recursos cuentan?  
¿Cuál es su relación con el contexto local?  
¿Qué tipo de dinámicas provocan?

**6** Considerar las facilidades y dificultades de la implementación de nuestro proyecto.

**8** Dar siempre crédito a los y las autoras de las prácticas en las que nos estamos inspirando.

## Encuentro interdistrital

Si estos espacios de encuentro y puesta en común de buenas prácticas y hackaton, se desarrollan en diferentes contextos locales, distritos o barrios, se recomienda organizar una jornada de encuentro común entre todos/as los/as participantes para poder generar conocimiento compartido y alianzas locales que aumenten el impacto de la cohesión social en los territorios.



## Evaluación

### Evaluación de resultados

Es importante obtener información sobre la eficiencia y el alcance de nuestros talleres así como medir el impacto social en relación al proceso de aprendizaje. Las evaluaciones se realizan con el fin de obtener información para saber cómo optimizamos y reformulamos futuras acciones y entender los resultados alcanzados y no alcanzados.

Para desarrollar la evaluación podemos tomar en cuenta los siguientes criterios de satisfacción que pueden ser evaluados de manera cuantitativa (puntuándolos del 1 al 5):

- Cumplimiento de expectativas iniciales
- Duración del taller
- Materiales utilizados
- Dinámicas utilizadas
- Claridad del equipo de formadores y formadoras.
- Utilidad de las herramientas para la participación social.
- Grado de innovación.
- Intención de recomendar el taller a otros y otras.

Complementario a esta evaluación se puede realizar una valoración cualitativa sobre la reflexión que las buenas prácticas presentadas han suscitado en las personas participantes y la capacidad de generar nuevas iniciativas a nivel local para el fomento de la cohesión social.

### Evaluación de impacto

Se recomienda realizar una evaluación pasados 6 meses de la realización del taller. Se recomienda retomar el contacto con los y las personas participantes para conocer si han surgido nuevas iniciativas y redes de colaboración comunitarias generadas por las personas participantes y agentes sociales a nivel local.



ENCONTRÉMONOS  
CON EL BARRIO